



Contrat collectif santé obligatoire

MGEN vous accompagne à toutes les étapes

Afin de vous apporter toutes les informations utiles lors de la mise en place de votre nouveau contrat collectif santé obligatoire, **on a tout prévu.**



Début mars

Comprendre sa nouvelle couverture santé collective

Un premier email vous sera envoyé sur votre **boîte mail professionnelle** pour vous expliquer les grandes étapes à venir et vous donner accès à une page web **pour découvrir dans le détail votre future couverture santé et répondre à vos principales questions.**



Début mars

Préparer et réaliser son affiliation

Vous recevrez un second email vous permettant d'accéder à votre parcours d'affiliation pour gérer votre couverture santé vous permettant : d'ajouter/modifier vos bénéficiaires et/ou votre option, mettre à jour vos informations personnelles (adresse postale, coordonnées bancaires etc.).

Important : vous avez 3 semaines pour finaliser votre parcours d'affiliation santé, indispensable quelle que soit votre situation. Au-delà de ce délai, vous serez affilié d'autorité au contrat collectif santé pour vous seul sans pouvoir choisir une option pour renforcer vos garanties santé et/ou couvrir vos éventuels bénéficiaires conjoint/enfant(s).



Début avril

Recevoir sa carte de tiers payant

Elle vous sera indispensable pour bénéficier de la dispense d'avance de frais chez les professionnels de santé pratiquant le tiers payant.



À partir du 1^{er} mai

Prendre en main son Espace personnel sécurisé

Vous pourrez vous connecter à votre Espace personnel sécurisé pour effectuer toutes les opérations pratiques liées à la vie de votre contrat : retrouver le détail des garanties, des services, des réseaux de soins pour maîtriser le reste à charge, l'assistance. Mais aussi le suivi des remboursements, des demandes de prise en charge, des bénéficiaires... Un guide dédié vous sera proposé pour découvrir toutes les fonctionnalités de cet Espace personnel sécurisé.

MGEN. Première mutuelle des agents du service public

