

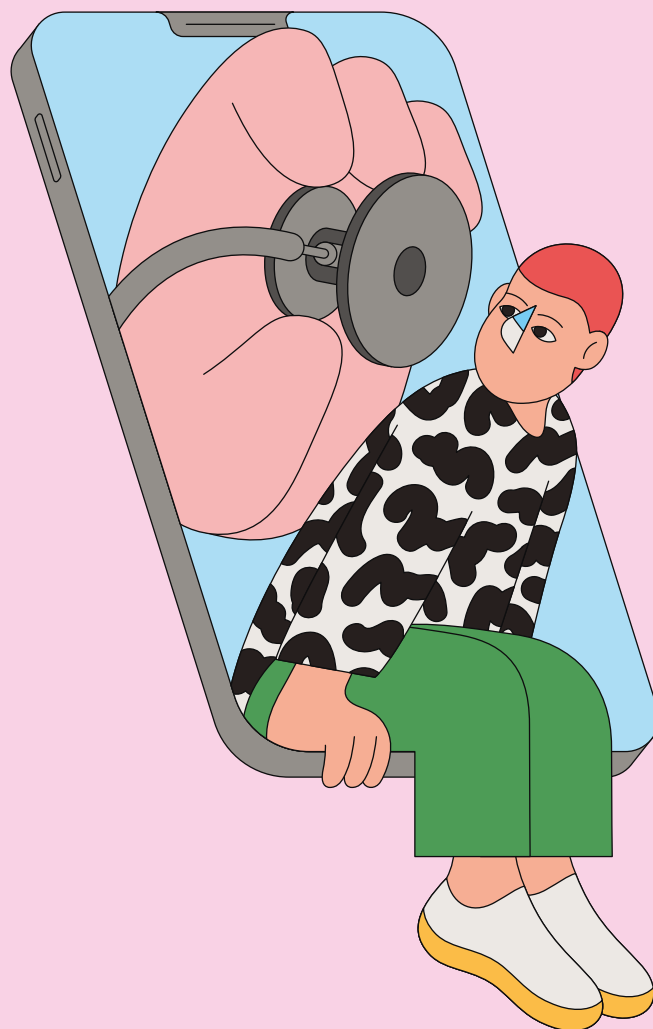
Simplifiez-vous la mutuelle avec votre Espace personnel sécurisé

Parce que votre temps est précieux, MGEN met tout en œuvre pour vous faciliter la santé : un **Espace personnel sécurisé** en ligne et une application mobile pour gérer vos démarches en quelques clics et piloter votre mutuelle d'où vous voulez, quand vous voulez.

Mode d'emploi

mgen[★]

GRUPE vyv



JUSTICE ADMINISTRATIVE

Vos services en bref



Suivre vos remboursements.



Transmettre vos demandes de remboursement.



Consulter vos documents MGEN : notices d'information, tableau et Guide de garanties et relevés de prestations, échéanciers...



Télécharger votre carte de tiers payant.



Accéder à vos informations ou les mettre à jour : coordonnées personnelles et bancaires, gérer vos bénéficiaires...



Dialoguer avec votre mutuelle pour toute demande d'information.

Bon à savoir

Découvrez les tutos MGEN pour en savoir plus sur les fonctionnalités disponibles.

Vue d'ensemble de votre Espace personnel sécurisé

Offre & devis

Si vous êtes un adhérent EFS et que vous avez commencé votre parcours d'affiliation sans le terminer, vous pouvez retourner dans votre Espace personnel, dans la page « démarche commerciale » pour le finaliser

Aide / Contact

Trouvez les accès rapides pour effectuer vos démarches et accédez aux informations de contact en cas de besoin

Mon compte

Accédez aux informations relatives à votre compte (coordonnées, informations de connexion à votre Espace personnel etc.)

The screenshot shows the user's personal space on the EFS website. At the top, there is a navigation bar with the EFS logo, 'Accueil', 'Ma mutuelle', 'Prestations', 'Offre & devis', 'Messagerie', 'Aide / contact', and 'Mon compte'. The main content area is titled 'Bonjour Benoit' and is divided into several sections:

- Profile:** 'Benoit', 'Identifiant', 'Ma couverture: Optimale'.
- Actions:** 'Que souhaitez-vous faire aujourd'hui?' with options: 'Demander un remboursement', 'Envoyer un devis', 'Une question?'.
- Documents:** 'Documents à télécharger' with 'Carte de tiers payant 2025', 'Carte de tiers payant 2026', and 'Mes garanties'.
- Mes démarches:** 'Demande de remboursement' for 'Soins dentaires le 04/06/2026 pour Léa' (statut: Acceptée) and 'Demande de remboursement' for 'Soins optiques le 12/02/2026 pour Sarah' (statut: En cours). A link 'Voir toutes mes démarches' is present.
- Remboursements:** A list of payments: 'Pharmacie' (45,00 €) versé le 25/08 à Benoit, 'Optique' (409,23 €) versé le 25/07 à Sarah, and 'Pharmacie' (4,41 €) versé le 03/07 à Benoit. A link 'Consulter tous mes remboursements' is at the bottom.
- Vos offres et services:** 'A vous qui aimez faire du sport et voyager, découvrez VVV Avantages, votre programme qui négocie pour vous des milliers de réductions auprès de partenaires locaux et nationaux.' A button 'Lire l'actualité' is present.
- Mobile App:** 'Votre carte de tiers-payant sur votre Application mobile. Zéro papier. Accessible.' with download buttons for 'l'App Store' and 'Google Play'.

Remboursements

Accédez à toutes les informations liées à vos remboursements

Actualité

Retrouvez toute l'actualité du moment

Suivre vos remboursements et faire une nouvelle demande

Filtrez par bénéficiaire ou affichez toute la liste de remboursement

Mes remboursements

Tous Benoit Brouez Sarah Mancion Hélla Brouez Louise Brouez

Acot 2026

- Pharmacie 45,00 €

Juillet 2026

- Optique 409,23 €
- Pharmacie 4,41 €
- Médecin, auxiliaire médical 10,00 €
- Médecin, auxiliaire médical 16,50 €

Juin 2026

- Pharmacie 24,00 €
- Optique 279,05 €
- Pharmacie 5,89 €
- Chiropractie 75,00 €

Faire une demande de remboursement

Mes coordonnées bancaires :

Trouver un professionnel de santé sur Kalixia

Effectuez vos demandes de remboursement directement depuis votre espace

Accédez à vos coordonnées bancaires

Recherchez un professionnel de santé sur Kalixia

Sélectionnez un remboursement afin de voir le détail

1. Sélectionnez le bénéficiaire concerné par la demande

2. Le type de soin...

3. Confirmez si la demande est dans le cadre d'un soin reçu à l'étranger ou non

4. Joignez à votre demande les pièces justificatives nécessaires

5. Validez votre demande !

Demander un remboursement

1/3 Détail du soin

Pour éviter les erreurs, veuillez envoyer une seule demande par soin.

Bénéficiaire du soin *

Indiquez le type de soin *

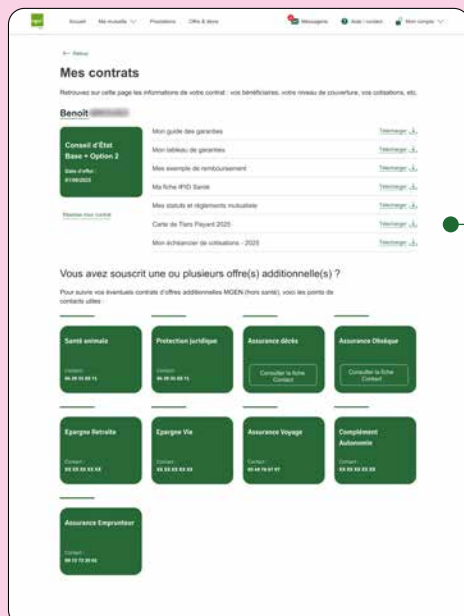
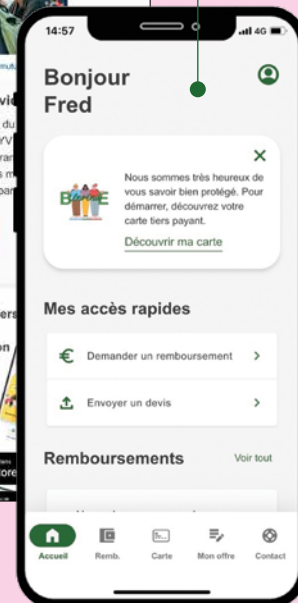
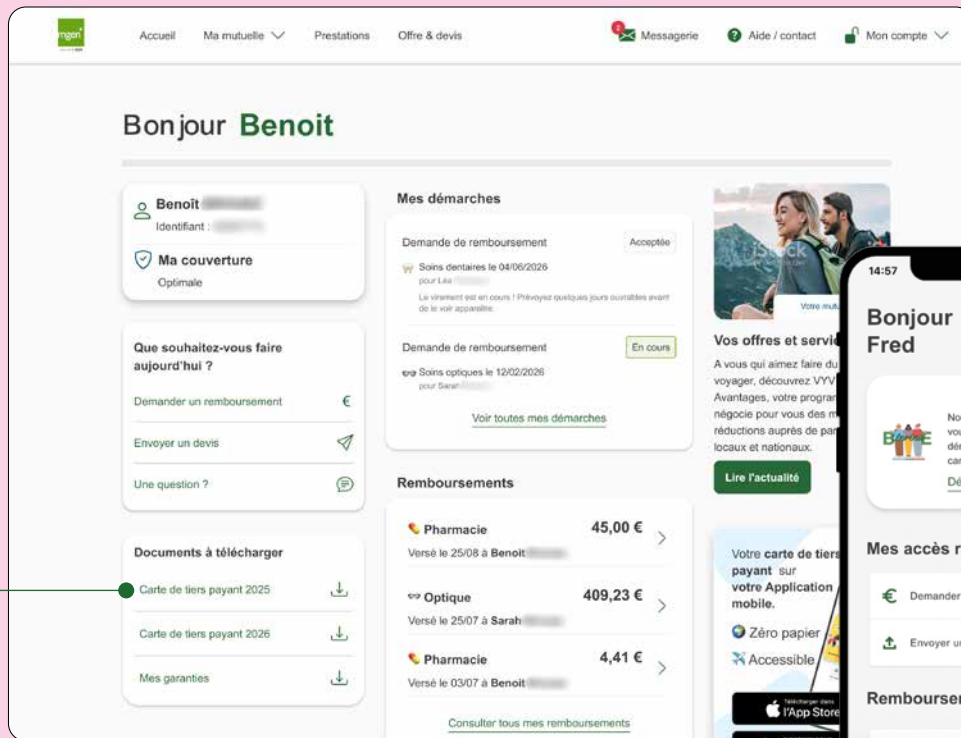
Lieu du soin *

Continuer

Capturez vos remboursements en un instant

Accéder et télécharger votre carte de tiers payant

Téléchargez votre carte de tiers payant directement depuis la page d'accueil de votre Espace personnel sécurisé ou de votre application...



... ou retrouvez-là dans la rubrique « mes contrats »

 **Bon à savoir**

Retrouvez sur cette page les informations principales de votre contrat : échéancier de cotisations, tableaux de garanties, relevé de prestations...

Visualiser ou modifier votre RIB

ma mutuelle

Accueil Ma mutuelle ▾ Prestations Offre & devis

Messagerie Aide / contact Mon compte ▾

Mes informations bancaires

Contrat santé

Cotisations et remboursements

Titulaire du compte : **Benoit** IBAN : **FR76 **** * 0007 123** [Modifier](#)

Remboursements des bénéficiaires

Louise Début de couverture : 01/01/2025

Helia Début de couverture : 01/01/2025

Titulaire du compte : **Helia** IBAN : **FR76 **** * 0007 143** [Modifier](#)

Sarah Début de couverture : 01/01/2025

Titulaire du compte : **Sarah** IBAN : **FR76 **** * 0007 999** [Modifier](#)

Depuis la rubrique « Ma mutuelle & Moi », visualisez votre RIB et modifiez-le facilement

Bon à savoir

Un changement de situation ?

Vous pouvez aussi modifier vos coordonnées depuis la rubrique « Mon compte ».

1. Saisissez votre IBAN

2. Renseignez le nom de la personne **titulaire du compte**

3. Validez votre demande !

← Étape précédente

Saisir un RIB

▬

i Votre nouveau RIB permettra de prélever vos cotisations et de rembourser vos soins.

Renseignez vos informations

IBAN
Ex : FR46 1234 XXXX XXXX XXXX XXXX

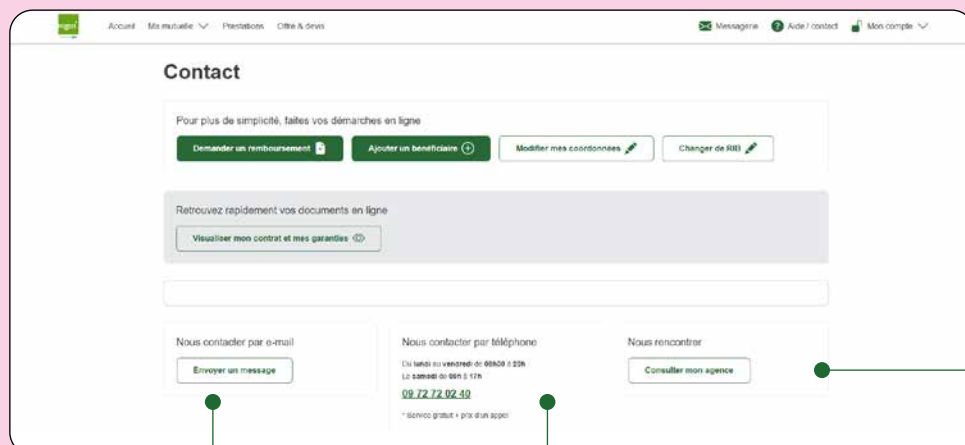
Titulaire du compte
Ex : JOHN DOE
Indiquer le libellé exact qui apparaît sur votre RIB

[Continuer](#)

Parce que vos données personnelles sont notre priorité.

Gérer vos données personnelles et exercer vos droits. ▾

Contacter MGEN



Trouvez les coordonnées de l'agence la plus proche

Vous ne trouvez pas de réponses en ligne ? **Contactez directement** un conseiller via votre messagerie MGEN

Retrouvez les **numéros de téléphone de MGEN** en France et à l'étranger

→ **Bon à savoir**

Retrouvez sur la page contact vos accès directs aux démarches en ligne.

Utiliser la messagerie MGEN

Pour rédiger un message, cliquez sur « Envoyer un message » puis sélectionnez une catégorie dans la liste déroulante

The screenshot shows the 'Envoyer un message' form on the MGEN website. At the top, there are navigation links: Accueil, Ma mutuelle, Prestations, Offre & devis, Messagerie, Aide / contact, and Mon compte. The main heading is 'Messagerie'. On the left, there is a sidebar with 'Envoyer un message' and 'Tous les messages' (2). Below this is a list of categories: Attestation, Information soins, Accident, Prise en charge, Modification de contrat, Cotisations, Information contrat à l'étranger, Données et site internet, and Message de votre conseiller. The main form area has a header 'Envoyer un message' and two dropdown menus: 'Choisir une catégorie' (set to 'Modification de contrat') and 'Choisir l'objet de la demande' (set to 'Ajout de bénéficiaires'). A 'Suivant' button is below. A notification box states: 'Bon à savoir ! Un service en ligne « Ajout de bénéficiaires » est disponible pour réaliser cette démarche.' Below the notification is an 'Accéder au service' button and a link 'Envoyer un message'.

Choisissez l'objet de votre demande

Si un service en ligne est prévu pour votre demande, cette fenêtre apparaîtra. Vous pourrez alors accéder au service ou envoyer directement un message

1. Rédigez votre message
2. Téléchargez vos documents afin de compléter votre demande en cliquant sur « Importer des fichiers »
3. Validez votre demande !

The screenshot shows the 'Votre message' composition screen. The category is 'Modification de contrat' and the object is 'Ajouter / retirer un bénéficiaire'. The message content is: 'Chère MGEN, J'espère que vous allez bien. Je me permets de vous contacter aujourd'hui en tant qu'adhérent de votre mutuelle, car j'éprouve des difficultés lors de l'ajout d'un bénéficiaire à mon compte en ligne. Je sollicite votre assistance pour résoudre ce problème. Voici les détails du problème que je rencontre : Lorsque je tente d'ajouter un bénéficiaire à mon compte, je reçois un message d'erreur. J'ai suivi les étapes indiquées dans votre interface en ligne, mais je ne parviens toujours pas à finaliser le processus. J'ai également vérifié que toutes les informations que j'ai fournies sont correctes et à jour. Je tiens à souligner que l'ajout de ce bénéficiaire est essentiel pour moi, car il s'agit d'une personne à ma charge et ayant besoin de la couverture médicale que votre mutuelle propose.' There is a 'Télécharger' button for an 'Attestation de droit de Jean-Claude'. The footer contains navigation links for 'Ma mutuelle', 'Prestations prévoyance', 'Mon compte', and 'Messagerie'.

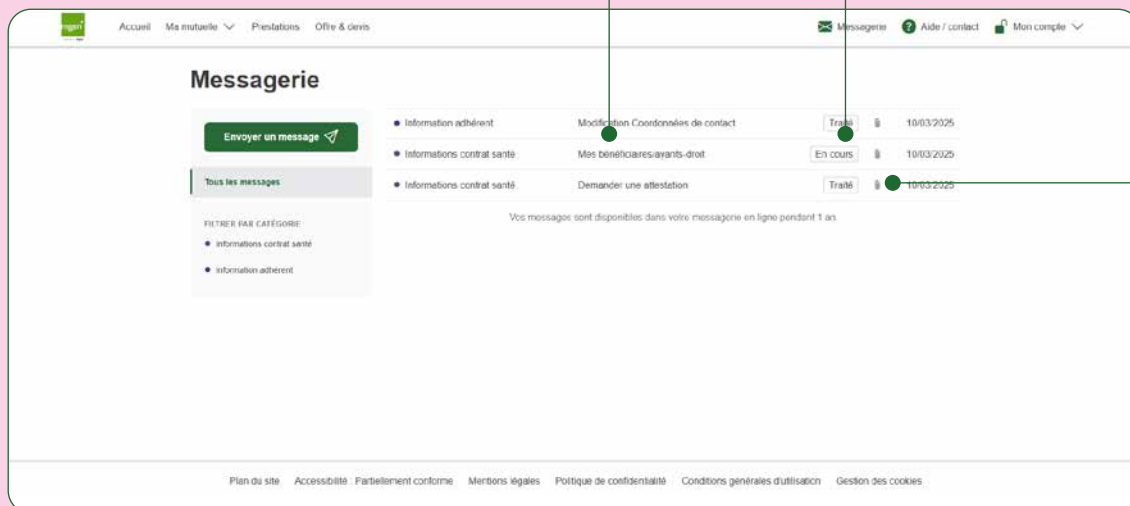
Utiliser la messagerie MGEN

Retrouvez l'ensemble de vos échanges sur la page d'accueil de votre messagerie.

En gras : vous avez un message non lu

« En cours » : votre conseiller n'a pas encore répondu

« Traité » : votre conseiller vous a répondu



→ Bon à savoir

Les messages sont disponibles pendant 1 an sur votre messagerie en ligne.

MGEN. On s'engage mutuellement